

Tehnična poizvedba		Povratne informacije do:		Samo pri reklamacijah glede hrupa ali udobja: Ali je bila izvedena primerjalna vožnja s primerljivim vozilom? da ne			
Podjetje (naslov)/žig:				Ali se pri primerljivem vozilu pojavijo enaki simptomi? da ne			
Kontaktna oseba	Zadnja kontaktna oseba PT:	Ali so bile izvedene naknadne vgradnje, predelave?					
Tel. št.:		da ne					
Št. faksa:		Kaj so ugotovili na servisu (vzrok)?					
Ime stranke:	Datum izdaje/dobave:	Katera dela so bila opravljena?					
Tip:	Štev. prev. km:						
Št. šasije	Št. menjalnika						
Št. motorja	Koda laka:						
Kako se glasi reklamacija stranke? Razložite čim bolj natančno!		Ali je napaka odpravljena?	da	delno	ne		
		Opozorilo: Obrazec izpolnite v celoti! Navedite vse podatke v povezavi z reklamacijo (npr. KB servisne delavnice, kodo laka, proizvajalca delov itd.).					
		Pri sistemih s samodiagnozo obvezno priložite izpise testerja, 01 - Odčitavanje identifikacije krmilnikov, 02 - Odčitavanje pomnilnika napak, 08 - Odčitavanje bloka izmerjenih vrednosti.					
		Povratne informacije (napotek za popravilo) produktne tehnike servisni delavnici:					
Kdaj se pojavi težava? (Obkroži) vedno občasno pod določenimi pogoji							
Pod katerimi pogoji se pojavi težava? (npr. zagon/prehod hladno/toplo, število prevoženih kilometrov, faza zaviranja z motorjem/pospeševanje, vožnja navkreber/navzdol)							
Od kdaj obstaja težava? od začetka od zdaj šele nekaj časa od zadnjega popravila							
Ali je reklamacijo stranke možno ponoviti?		da		ne			
Ponovno popravilo		da		ne			
PREVZEM NA SERVIS nevozno vozilo		da		ne		Ime produktnega tehnika: Datum:	